

Contato

Salvador, BA
luana_santos@outlook.com

www.linkedin.com/in/luana-ribeiro-dos-santos (LinkedIn)

Principais competências

Node.js
Express.js
SQL

Languages

Inglês (Limited Working)
Português (Native or Bilingual)

Certifications

HTML e CSS: trabalhando com responsividade e publicação de projetos

Começando em Programação: carreira e primeiros passos

Lógica de programação: mergulhe em programação com JavaScript

HTML e CSS: ambientes de desenvolvimento, estrutura de arquivos e tags

Javascript e TypeScript front-end e back-end (Full Stack) (Node, Express, noSQL, React, hooks, Redux, Design Patterns)

Luana Ribeiro

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Full-stack | HTML | CSS | JavaScript | SQL | Helpdesk
Salvador, Bahia, Brasil

Resumo

Estudante de ADS com experiência em suporte técnico e atendimento ao usuário. Conhecimentos em Frontend (HTML, CSS, JavaScript, React) e Back-end (Node.js, NoSQL). Busco oportunidade como Desenvolvedora Júnior ou Estagiária para aplicar soluções em tecnologia e desenvolvimento web.

Experiência

Senac Bahia

Estagiária de TI

agosto de 2025 - Present (8 meses)

Salvador, Bahia, Brasil

Atendimento a usuários para suporte técnico em hardware, software e sistemas corporativos.

Diagnóstico e resolução de problemas em computadores e periféricos.

Instalação, configuração e atualização de programas e sistemas operacionais.

Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática.

Abertura, acompanhamento e encaminhamento de chamados técnicos.

Suporte remoto e presencial aos usuários.

Apoio na administração de recursos de TI e rotinas operacionais da área.

Auxílio na documentação de procedimentos e soluções técnicas.

Suporte na configuração de contas de usuários e permissões de acesso.

Teleperformance

Expert em interações

julho de 2024 - fevereiro de 2025 (8 meses)

Suporte ao cliente em um chat de e-commerce, responder às dúvidas dos clientes, auxiliar

no processo de devolução de produtos, coordenar trocas ou reembolsos, resolver problemas relacionados a pedidos e atuar como mediador em conflitos, assistência técnica, orientar os clientes sobre o uso do site e dos serviços oferecidos.

Formação acadêmica

Anhanguera Educacional

Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e desenvolvimento de sistemas · (2024 - 2026)

SENAI/SC - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Desenvolvimento web · (outubro de 2025 - maio de 2026)

Alura

Desenvolvimento web · (2024 - 2025)